

PRAVIDLA SYSTÉMU ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ A VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ VYSOKÉ ŠKOLY OBCHODNÍ A HOTELOVÉ

Část první

Čl. 1

Úvodní ustanovení

Tento vnitřní předpis vymezuje pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností (dále jen „pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality“) Vysoké školy obchodní a hotelové s.r.o. (dále jen „VŠOH“) podle čl. 7 odst. 6 statutu VŠOH (dále jen „statut“).

Čl. 2

Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality

1. Účelem zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je podpora rozvoje VŠOH, a to v souladu s evropským pojetím kvality vysokoškolského vzdělávání a vědecké, výzkumné, vývojové nebo dalších tvůrčích činností (dále jen „tvůrčí činnost“). Řízení kvality VŠOH vede mimo jiné ke zvyšování osobních a profesních kompetencí studentů a akademických pracovníků.
2. Kvalitou se rozumí naplňování standardů, které VŠOH stanovuje pro své činnosti, nebo překračování obvyklé praxe, a to v souladu s jejím posláním a s jejími cíli.
3. Zajišťováním kvality se rozumí systematická a strukturovaná péče o kvalitu vzdělávací a tvůrčí činnosti VŠOH a její následné udržování a rozvoj.
4. Hodnocením kvality se rozumí ověřování, zda a do jaké míry se VŠOH daří naplňovat její poslání a cíle, dodržovat standardy, které stanovuje pro svou činnost, a jak její činnost tyto cíle a standardy překračuje.
5. Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality vychází z vymezení poslání a činnosti VŠOH, jak je uvedeno v jejím statutu, a průběžně reaguje na aktuální vývoj akademického společenství a podněty orgánů VŠOH.

6. Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality dále vychází ze standardů a postupů pro zajišťování kvality v evropském vysokoškolském prostoru a přihlíží k dalším regionálním, národním, evropským či mezinárodním standardům činnosti VŠOH.

Čl. 3

Principy zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

1. Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality respektuje vnitřní kulturu a specifika vzdělávací a vědecké oblasti pěstované na VŠOH.
2. Hodnocení probíhá transparentně a je vedeno věcnými, odbornými a etickými kritérii.
3. Hodnocení se opírá o ověřené kvalitativní a kvantitativní údaje, je vždy zasazeno do kontextu a spočívá v kritickém posouzení zjištěných skutečností.
4. Hodnocení se zpravidla také opírá o zpětnou vazbu od akademických pracovníků, studentů, absolventů či dalších relevantních aktérů.
5. Nedílnou součástí každého hodnocení jsou doporučení pro další rozvoj hodnocené entity, v případě zjištěných nedostatků pak doporučená opatření k nápravě ve stanovené lhůtě. Po uplynutí této lhůty je dle povahy věci provedeno následné hodnocení či provedena následná kontrola.

Část druhá

System zajišťování a vnitřního hodnocení kvality činností VŠOH

Čl. 4

Vnitřní hodnocení vzdělávací činnosti ve studijních programech

1. Minimální požadavky na kvalitu vzdělávací činnosti VŠOH určují zejména:
 - a) zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o vysokých školách“),
 - b) nařízení vlády č. 274/2016 Sb., o standardech pro akreditace ve vysokém školství a č. 275/2016 Sb., o oblastech vzdělávání ve vysokém školství,
 - c) studijní a zkušební řád,
 - d) disciplinární řád pro studenty.
2. Podklad pro vnitřní hodnocení vzdělávací činnosti ve studijních programech tvoří vlastní hodnotící zpráva o studijních programech předložená garanty jednotlivých programů. Tato zpráva zpravidla obsahuje:
 - a) vyhodnocení toho, jak se tvůrčí činnost promítá do vzdělávací činnosti,
 - b) vyhodnocení zpětné vazby členů akademické obce a absolventů ke kvalitě výuky, k organizaci studia, ke studijnímu zázemí a infrastruktuře,
 - c) výsledky hodnocení kvalifikačních prací, proběhlo-li v příslušném období jejich hodnocení,
 - d) vyhodnocení míry studijní neúspěšnosti, míry řádného ukončení studia a uplatňování absolventů studijního programu,

- e) hodnocení pedagogického, výzkumného a technického zabezpečení studijního programu,
 - f) vymezení silných a slabých stránek, rizik a příležitostí dalšího rozvoje studijního programu.
3. Vnitřní hodnocení vzdělávací činnosti ve studijních programech provádí rada pro vnitřní hodnocení nejméně jednou v období platnosti jeho akreditace.
 4. Vlastní hodnoticí zpráva je projednána na společném jednání rady pro vnitřní hodnocení a garanta hodnoceného studijního programu.
 5. Na základě vlastní hodnoticí zprávy o studijních programech a společného jednání podle odstavce 4 rada pro vnitřní hodnocení připraví návrh zprávy o hodnocení studijního programu. Před projednáním v radě pro vnitřní hodnocení je návrh předložen garantovi k vyjádření spolu se zápisem ze společného jednání, který je přílohou zprávy.
 6. Po schválení zprávy o hodnocení studijního programu je zveřejněno shrnutí jejích výsledků ve veřejné části internetových stránek VŠOH.
 7. Náležitosti organizace a průběhu hodnocení studijních programů stanovuje opatření rektorky, ke kterému se vyjadřuje rada pro vnitřní hodnocení.

Čl. 5

Vnitřní hodnocení kvality programů celoživotního vzdělávání

1. Hodnocení programu celoživotního vzdělávání sestává zpravidla z:
 - a) zpětné vazby od účastníků a absolventů ke kvalitě výuky, organizaci a zázemí programu celoživotního vzdělávání,
 - b) sledování a vyhodnocování údajů shromažďovaných zejména v rámci přípravy výroční zprávy o činnosti VŠOH.

Čl. 6

Vnitřní hodnocení kvality tvůrčí činnosti

1. Koncepční rozvoj tvůrčí činnosti je na VŠOH zajišťován a podporován zejména Centrem transferu inovací a projektové podpory (CTIPP).
2. Podrobnosti k projektům CTIPP jsou vyhlášeny opatřením prorektora pro výzkumnou činnost a vnější vztahy, které také stanovuje podmínky a kritéria hodnocení jejich průběžných i závěrečných výsledků.
3. Hodnocení tvůrčí činnosti na VŠOH se opírá zpravidla o vlastní hodnoticí zprávu o tvůrčí činnosti VŠOH.
4. Hodnoticí zpráva o tvůrčí činnosti VŠOH zpravidla představuje:
 - a) poslání, vizi a cíle v oblasti tvůrčí činnosti,
 - b) strategické řízení rozvoje tvůrčí činnosti,
 - c) propojení tvůrčí činnosti se vzdělávací činností,
 - d) personální zabezpečení a kvalifikační růst,
 - e) řešené výzkumné projekty,
 - f) nejvýznamnější dosažené výsledky,
 - g) silné stránky, slabé stránky, příležitosti a rizika v oblasti tvůrčí činnosti.

5. Hodnoticí zpráva o tvůrčí činnosti VŠOH je zpracovávána jednou za pět let.
6. Hodnoticí zprávu o tvůrčí činnosti VŠOH předkládá rektorka k vyjádření radě pro vnitřní hodnocení.
7. Hlavní výsledky hodnoticí zprávy o tvůrčí činnosti VŠOH jsou zveřejněny ve veřejné části internetových stránek VŠOH.
8. Podrobnosti vnitřního hodnocení tvůrčí činnosti včetně jeho zajištění jsou stanoveny opatřením rektorky, ke kterému se vyjadřuje rada pro vnitřní hodnocení.

Čl. 7

Vnitřní hodnocení kvality souvisejících činností

1. Hodnocením kvality souvisejících činností se rozumí hodnocení činností, které podporují vzdělávací a tvůrčí činnost.
2. Předmětem hodnocení je zpravidla:
 - a) řízení a správa VŠOH,
 - b) infrastruktura,
 - c) informační systém,
 - d) informační a poradenské služby,
 - e) služby knihovny,
 - f) činnost ediční rady VŠOH.
3. Hodnocení souvisejících činností zpravidla probíhá před zahájením přípravy strategického záměru VŠOH.

Čl. 8

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality VŠOH

1. Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací a tvůrčí činnosti (dále jen „zpráva o vnitřním hodnocení“) je zpracovávána na základě hodnocení, která byla na VŠOH provedena v průběhu uplynulých pěti let, nebo v období, které uplynulo od zpracování předchozí zprávy.
2. Zpráva o vnitřním hodnocení sestává zejména z těchto částí:
 - a) popis proběhlých hodnocení a jejich hlavní výsledky,
 - b) přijatá opatření,
 - c) vyhodnocení silných a slabých stránek, příležitostí a rizik,
 - d) doporučení pro další rozvoj VŠOH a systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality.

Část třetí

Činnost orgánů VŠOH

Čl. 9

Činnost orgánů, kateder a dalších součástí VŠOH

1. Působnost, pravomoci a povinnosti orgánů VŠOH v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality VŠOH se řídí zákonem o vysokých školách, statutem a dalšími vnitřními předpisy VŠOH.
2. Rektorka pověřuje zaměstnance VŠOH koordinací činností souvisejících se systémem zajišťování a vnitřního hodnocení kvality.

Část čtvrtá **Závěrečná ustanovení**

Čl. 10

1. Tento vnitřní předpis byl schválen akademickou radou VŠOH dne 25. května 2017.
2. Tento vnitřní předpis nabývá platnosti podle § 36 odst. 4 a § 41 odst. 2 zákona o vysokých školách dnem registrace Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.
3. Tento vnitřní předpis nabývá účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy nabyl platnosti.

PhDr. Ludmila Bartoňová, v. r.
rektorka