

## Operátor/ka zákaznického centra pobočka Brno

Chcete se stát součástí mladé dynamické společnosti? Rádi pracujete s lidmi? Máte zkušenosti s komunikací se zákazníky a zajímá Vás energetika? Pak je tato pozice přesně pro Vás! Hledáme posilu do naší brněnské pobočky.

### **Náplň práce:**

- kontaktování stávajících zákazníků (informace o nových produktech, aktivní nabízení nových služeb a produktů po telefonu, odbavování nepřijatých hovorů, komunikace a péče o nové a stávající zákazníky)
- administrativní práce spojená se zákaznickým servisem (databáze zákazníků, e-mailová komunikace, chat, interní komunikace)
- poradenství v oblasti odběru elektřiny a plynu
- evidence nových zákazníků
- přijímání hovorů od zákazníků na zákaznické pasivní lince
- účast na školeních týkajících se zlepšování komunikačních dovedností, proklientského přístupu aj.

### **Požadujeme:**

- ukončené SŠ vzdělání
- příjemné vystupování
- obchodní dovednosti
- prozákaznický přístup, schopnost vcítit se do klienta a vnímat jeho potřeby
- výborné komunikační schopnosti
- dobrou znalost práce na PC (MS Office - filtrování dat v MS Excel, internet)
- samostatnost, spolehlivost, pečlivost
- pozitivní přístup
- odpovědnost za odvedenou práci
- ochotu učit se novým věcem a aplikovat je v praxi
- zkušenosti v oblasti energetiky a péči o zákazníky – výhodou

### **Nabízíme:**

- práci na DPP či DPČ
- zázemí v dynamicky se rozvíjející společnosti
- férový přístup k zákazníkům a potencionálním klientům
- práci v moderních kancelářských prostorách
- zaškolení v oblasti energetiky a zákaznického servisu
- možnost seberealizace a kariérního růstu,
- brigáda v pracovní dny
- zajímavé finanční ohodnocení
- motivační program
- nástup ihned
- vhodné pro studenty či absolventy

- místo výkonu práce: Brno

V případě zájmu o tuto pozici nám prosím zašlete životopis s fotografií a motivační dopis. Těšíme se na Vaši reakci!